

Algemene voorwaarden LASTADO

Artikel 1 | Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

LASTADO: gevestigd te Rotterdam, Faborgerf 4, 3067DP, bereikbaar via info@lastado.nl en 06-22074008

De afnemer: de afnemer/opdrachtgever of degene die met LASTADO een overeenkomst aangaat of wil aangaan, waaronder de zakelijke afnemer de afnemer is die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en de consument de afnemer is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Aflevering: de feitelijke aanbieding van de gekochte producten en/of halfgerede producten aan de afnemer.

Oplevering: het gebruiksklaar, zoals afgesproken, ter beschikking stellen van de producten en/of het werk.

Product: roerende zaak, waaronder vloerbedekkingen (zoals PVC, laminaat, raambekleding, buitenzonwering en aanverwante producten).

Vloer: ondervloer en/of tussenvloer en/of vloer bedekkend materiaal.

Ondervloer: de bestaande ondergrond waarop het werk moet worden uitgevoerd, welke vlak, schoon, droog en draagkrachtig dient te zijn.

Tussenvloer: het materiaal dat wordt aangebracht tussen de ondervloer en het vloer bedekkend materiaal, niet zijnde reparatiemateriaal van de ondervloer.

Egaliseren: het aanbrengen van een dunne egalisatie laag op de ondervloer om deze glad te maken en een geschikte hechtlaag te creëren voor de vloerbedekking. Egaliseren houdt niet in dat de ondervloer volledig vlak, spanningsvrij of gebrek vrij wordt gemaakt. Restoneffenheden en technische gebreken van de ondervloer vallen buiten de verplichting tot egaliseren.

Monteren (plaatsen): het in elkaar zetten en stellen van het product dan wel onderdelen daarvan. Overige werkzaamheden: sloop- en verbouwingswerkzaamheden, het egaliseren van vloeren.

Artikel 2 | Offerte

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door LASTADO. Offertes van LASTADO zijn veertien dagen geldig vanaf de verzenddatum van de offerte. Indien na veertien dagen geen akkoord is gegeven voor de offerte, komt deze in haar geheel te vervallen en kan er geen aanspraak meer gemaakt worden op de prijs zoals vermeld in de offerte.

2. De offerte vermeldt een volledige omschrijving van de te leveren producten en te verrichten werkzaamheden, de totale (koop)prijs, de vermoedelijke levertijd, de betalingscondities en de risico's voor beide partijen. Bij bestelling 'op afroep' bevat de offerte een uitleg daarover en informatie over de levertijd na afroep. De offerte geeft de prijs van de materialen en de manier waarop de prijs voor het uit te voeren werk wordt berekend.

Er zijn twee manieren: aanneemsom of regie.

Bij aanneemsom spreken partijen een vast bedrag af waarvoor het werk zal worden uitgevoerd. Bij regie geeft LASTADO nauwkeurig op wat de prijs bepaalt (bijv. uurtarief en prijzen van de benodigde materialen). LASTADO kan op verzoek van de afnemer een richtprijs geven, dat is een schatting van de totale kosten. De offerte vermeldt als er sprake is van bijkomende kosten zoals vracht-, leverings-, montage-, betaal- of portokosten.

3. De werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de afgesproken prijs. Als de afnemer deze wel verlangt, kan dit prijsverhogend werken.

4. De afnemer moet ervoor zorgen dat LASTADO de werkzaamheden goed kan uitvoeren.

5. Als de afnemer de offerte niet accepteert, mag LASTADO de kosten van het opstellen van de offerte in rekening brengen, maar alleen als de afnemer bij of voor het aanvragen van de offerte aantoonbaar is geweest op de (hoogte van de) kosten. De afnemer wordt eigenaar van de offerte en eventuele tekeningen bij betaling van offertekosten. Het intellectueel eigendom blijft bij LASTADO.

6. LASTADO kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

7. Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3| Overeenkomst

1. Overeenkomsten, oftewel order, tot levering van producten en/of diensten komen tot stand nadat LASTADO een aanbetaling van minimaal 50% van het totaalbedrag (incl. BTW) of de volledige betaling van het orderbedrag van de afnemer ontvangen heeft op basis van een schriftelijke orderbevestiging. Nadat de (aan)betaling is ontvangen wordt de order in behandeling genomen en zal het proces in gang worden gezet. Indien de (aan)betaling niet binnen drie werkdagen na het versturen van de orderbevestiging geschied, vervalt de orderbevestiging zonder dat LASTADO verplicht is hier de afnemer over te informeren. Voorraad wordt pas geblokkeerd na een ontvangst, verwerking en bevestiging van een (aan)betaling.

2. Aanbiedingen van LASTADO gelden niet automatisch voor nabestellingen.

3. Bij een overeenkomst op afstand gelden geen maximale aanbetalingspercentages.

4. Alle prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, in Euro's uitgedrukt, inclusief omzetbelasting (BTW). Prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen, type- en drukfouten, technische problemen, kennelijke vergissingen en andersoortige problemen.

5. Prijsverhogingen kunnen aan zakelijke afnemers worden doorberekend.

6. Voor prijsverhogingen bij consumenten, optredend na het sluiten van de overeenkomst maar voor levering, geldt:

- Prijsverhogingen door wettelijke maatregelen (bijv. Btw-verhoging) kunnen altijd worden doorberekend.

- Andere prijsverhogingen mogen alleen worden doorberekend als de koopprijs onder voorbehoud van prijsverhogingen is afgesproken.
 - Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst mag de consument kiezen tussen ontbinden van de koop of akkoord gaan met de prijsverhoging.
 - Bij prijsverhogingen na 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst vermeldt LASTADO waarom een prijsverhoging wordt doorgevoerd en treden partijen in overleg.
7. Prijsverlagingen die plaatsvinden na het sluiten van de overeenkomst door bijv. opruimingen, opheffingsuitverkopen, acties of korting op showmodellen geven de afnemer geen recht op prijsvermindering.
8. LASTADO mag zonder ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk ontbinden bij faillissement, surseance van betaling of wettelijke schuldsanering van de afnemer.
9. Bij een overeenkomst met een zakelijke afnemer mag LASTADO voldoende zekerheid vragen voor het nakomen van de betalingsverplichting voordat hij de overeenkomst uitvoert of daarmee verder gaat.
10. LASTADO hoeft nooit andere schadevergoeding te betalen aan een zakelijke afnemer dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is geregeld. Andere schade, direct of indirect - waaronder begrepen gevolgschade, schade van derden en winstderving - wordt niet vergoed.
11. LASTADO mag voorrijkosten in rekening brengen indien dit bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken.

Indien vervoer niet is inbegrepen in de overeenkomst, mag LASTADO altijd voorrijkosten rekenen, behalve bij non-conformiteit.

Artikel 4 | Levertijd

1. De op de offerte/order opgegeven leverdatum is enkel een vermoedelijke levertijd. De daadwerkelijke leverdatum kan hiervan afwijken en is pas definitief wanneer dit schriftelijk is bevestigd door de transportplanning van LASTADO. Aangegeven leverdatum door andere medewerkers van LASTADO, zoals showroompersoneel of centrale helpdesk, gelden als indicatief. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.
2. De levertijd gaat pas in wanneer een aanbetaling of betaling ontvangen is op de bankrekening van LASTADO.
3. Mochten de geleverde goederen anders zijn dan de bestelde goederen, heeft LASTADO twee weken de tijd om de verkeerd geleverde goederen om te ruilen.
4. LASTADO behoudt zich het recht voor om de leverdatum te wijzigen wanneer dit onvermijdelijk is in verband met overmacht of wanneer de afnemer onvolledige, dan wel onjuiste informatie over de aflevering heeft verstrekt. Onjuiste informatie omvat, maar beperkt zich niet tot, een ontoegankelijke afleverlocatie, niet tijdig overmaken van de (aan)betaling en foutief afleveradres, uitblijven van een reactie van de afnemer op telefonische of emailbericht van de transportplanning van LASTADO of haar transporteur.

5. De door de afnemer opgegeven gewenste leverdatum kan tot 5 werkdagen op voorhand kosteloos worden gewijzigd. Wanneer na het verstrijken van deze termijn de leverdatum wordt gewijzigd, worden kosten in rekening gebracht. Wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.
6. Als de vermoedelijke levertijd niet wordt gehaald, krijgt LASTADO een extra termijn om alsnog te leveren. De extra termijn is maximaal een maand maar nooit langer dan de oorspronkelijke levertijd. Eventuele prijsverhoging binnen deze termijn worden niet doorberekend.
7. Bij overschrijding van de extra termijn of de vast afgesproken levertijd mag de afnemer de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst ontbinden en/of schadevergoeding vragen.
8. Bij overschrijding van de vermoedelijke of vast afgesproken levertijd is LASTADO bij een overeenkomst met een zakelijke afnemer niet aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade.
9. Bij een overeenkomst met een consument moet LASTADO die schade vergoeden die verband houdt met de overschrijding en die mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en de aard van de schade hem kan worden toegerekend. De consument moet de schade zo veel mogelijk beperken.
10. Als er is afgesproken dat er na de mededeling van de consument besteld wordt door LASTADO (bestelling op afroep), dan gaat de afgesproken vaste of vermoedelijke levertijd lopen vanaf de afroepdatum. Afroep moet gebeuren binnen negen maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij anders afgesproken. Vindt er geen afroep plaats binnen die termijn, dan zal LASTADO de afnemer schriftelijk herinneren en hem maximaal drie maanden geven om alsnog af te roepen. Na deze termijn mag LASTADO de overeenkomst ontbinden c.q. de overeenkomst als geannuleerd beschouwen en zijn schade op de afnemer verhalen conform artikel 10.

Artikel 5 | Aflevering algemeen

1. Het afleveradres dient tot aan de deur per vrachtwagen bereikbaar te zijn. Levering geschiedt tot aan de drempel op de begane grond. Voor transport over de drempel dient afnemer zelf zorg te dragen.
2. Indien de afnemer niet aanwezig is of niet binnen 30 minuten telefonisch bereikbaar is op de met transportplanning afgesproken afleverdatum, dan zijn de extra kosten van €200,- plus eventuele extra kosten voor retournering, order picking, in- en uitslag, opslag en administratie voor de rekening van de afnemer.
3. Indien de afnemer de afgesproken afleverdatum wil veranderen zijn de extra kosten voor de gereserveerde transportcapaciteit, order picking, in- en uitslag, opslag en administratie voor rekening van de afnemer.
4. De door LASTADO gevraagde leverkosten bij het plaatsen van een bestelling zijn lager dan de daadwerkelijke logistieke kosten. De door te belasten kosten bij eventuele veranderingen en annulering worden op basis van de daadwerkelijke kosten bepaald en zijn dus altijd aanzienlijk hoger dan de bezorgkosten welke in eerste instantie door LASTADO worden berekend.
5. Aan de leveringsplicht van LASTADO zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door LASTADO geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis

strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering, behoudens tegenbewijs.

6. Ingeval van weigering van de aangeboden zaken komen retourvracht en opslagkosten, alsmede het risico van beschadiging of teloorgang van de geweigerde zaken geheel voor rekening van de afnemer.

7. Het weigeren van volledige betaling, na aftrek van een eventuele aanbetaling, bij aflevering is gelijk aan het weigeren van de afname.

8. Wanneer de levering moet worden uitgesteld vanwege onvoldoende voorraad, heeft de afnemer het recht de order te annuleren. LASTADO is niet aansprakelijk voor gemaakte kosten en zal nooit vergoedingen uitkeren bij annulering of aanpassing van de order door onvoldoende voorraad.

Artikel 6 | Rechten en plichten van LASTADO

1. LASTADO levert de producten goed, deugdelijk en zoals afgesproken in de overeenkomst. De werkzaamheden worden goed, deugdelijk en zoals afgesproken uitgevoerd.

2. LASTADO houdt zich bij de levering van producten en uitvoering van werkzaamheden aan de op dat moment geldende wettelijke voorschriften.

3. LASTADO wijst de afnemer op: - onjuistheden in de opdracht of opgedragen werkzaamheden in de mate deze zichtbaar waarneembaar zijn, bijv. het werken op een ondeugdelijke ondergrond; - het gebrekkig of ongeschikt zijn van bepaalde zaken, bijv. door de consument ter beschikking gestelde materialen of hulpmiddelen; Dit geldt alleen als LASTADO deze kent of redelijkerwijs hoort te kennen.

4. LASTADO wijst de afnemer uitdrukkelijk op de bijzondere kenmerken van de hierna beschreven prestaties en op de daarmee samenhangende risico's en bijzonderheden. De afnemer verklaart kennis te hebben genomen en met onderstaande voorwaarden in te stemmen:

Voorwaarden legopdracht, restvochtpercentage, de vlakheid van de basisvloer, het begrip egaliseren, e.d.

Voorwaarden verwijderen vloeren.

Voorwaarden trapbekleding Lijm PVC.

Voorwaarden trapbekleding renovatie trede.

5. Als het werk vertraagt door omstandigheden die voor risico van de consument komen, dan wordt de levertermijn verlengd.

6. Als de afnemer wensen heeft voor geluidsisolatie van een vloer (bijvoorbeeld in appartementen), dan vraagt LASTADO aan de afnemer een verklaring met daarin de gemeten waarde van ondervloer en dekvloer. Doet de afnemer dat niet of is die niet beschikbaar, dan waarschuwt LASTADO de afnemer voor een mogelijk minder geluidsisolering na oplevering. LASTADO zorgt ervoor dat hij kan aantonen dat de geleverde producten het beoogde geluidswerende effect hebben, bijv. door overlegging van productinformatie van de leverancier van de tussenvloer.

7. LASTADO doet uitdrukkelijk geen onderzoek naar isolatie van de basisvloer, noch staat zij in voor de materialen waarmee de basisvloer cq ondervloer werd bewerkt (bij wijze van voorbeeld het soort mortel waarmee sleuven van vloerverwarmingsdelen werden dichtgezet).

Artikel 7 | Rechten en plichten van de afnemer

1. De afnemer stelt LASTADO. in staat om de overeengekomen producten te leveren en de werkzaamheden uit te voeren op de afgesproken datum en locatie.

2. De afnemer is verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen en verstrekken van alle noodzakelijke vergunningen, toestemmingen en relevante informatie die van belang zijn voor de uitvoering van het werk, waaronder maar niet beperkt tot gegevens over leidingen, installaties en constructies.

3. De afnemer draagt er zorg voor dat de ruimte waarin de werkzaamheden worden uitgevoerd geschikt en gereed is. Dit houdt onder meer in dat:

- de ruimte gasdicht is en goed afsluitbaar;
- vloeren schoon, droog, vrij van losse delen en geschikt zijn als ondergrond;
- wordt voldaan aan geldende bouwkundige en installatievoorschriften;
- installatiepunten, leidingen en afvoeren aanwezig zijn conform de door LASTADO. opgegeven specificaties;
- elektriciteit, verwarming, stromend water en voldoende ventilatie beschikbaar zijn.

4. De afnemer verklaart kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de door LASTADO. Vastgestelde randvoorwaarden, waarin de bijzondere kenmerken van de uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, alsmede de daaraan verbonden risico's en aandachtspunten, zijn omschreven. Deze randvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst en omvatten onder meer, maar niet uitsluitend:

- de Randvoorwaarden Legopdracht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot vereisten ten aanzien van restvochtpercentages, de vlakheid en draagkracht van de basisvloer, het begrip en de noodzaak van egaliseren en aanverwante technische vereisten;
- de Randvoorwaarden Verwijderen Vloeren;
- de Randvoorwaarden Trapbekleding Lijm PVC;
- de Randvoorwaarden Trapbekleding Renotrede.

Indien de afnemer deze randvoorwaarden niet naleeft, vervalt ieder recht op garantie, herstel, schadevergoeding en/of enig ander verhaal op LASTADO, voor zover de ontstane schade, gebreken of vertragingen direct of indirect verband houden met het niet naleven van deze randvoorwaarden.

5. In aanvulling met de van toepassing zijnde Randvoorwaarden draagt Afnemer met betrekking tot de respectievelijke opdrachten volgende verantwoordelijkheden:

5.a. Trap en trapbekleding

De afnemer is verantwoordelijk voor de juiste staat en geschiktheid van de trap als ondergrond voor de overeengekomen trapbekleding. De trap dient constructief en technisch geschikt te zijn voor het materiaal waarmee deze wordt bekleed.

In het bijzonder geldt dat:

- de trap in een goede, stabiele en egale staat dient te verkeren, passend bij het gekozen type trapbekleding;
- bij toepassing van trapbekleding met Lijm PVC de trap volledig ontdaan dient te zijn van lijmresten, verfresten andere verontreinigingen;
- de treden niet uitgesleten mogen zijn, waaronder wordt verstaan een holle of ingesleten vorm van de trede;
- de trap niet mag kraken of constructief bewegen op het moment van installatie, voor zover dit vooraf waarneembaar is en Indien het restvochtpercentage in het hout van de trap te hoog is, dan wel indien de trap zich bevindt in een nieuwbouwwoning, kan het voorkomen dat de trap na oplevering alsnog gaat kraken als gevolg van droging, zetting of werking van het hout. Dergelijk kraakgeluid wordt aangemerkt als een eigenschap van de trapconstructie en niet als een tekortkoming in de installatie of trapbekleding door LASTADO.

Vervorming van de trapconstructie, waaronder begrepen uitzetten, krimpen, werken of spanningsvervorming van hout, is uitgesloten van garantie en kan niet aan LASTADO. worden toegerekend, voor zover deze vervorming het gevolg is van vocht-, klimaat- of temperatuur invloeden waarop LASTADO. geen invloed heeft.

5b. Ondergrond - staat, draagkracht en vlakheid

In het geval van werkzaamheden aan of op een ondergrond dient deze blijvend droog, vormvast en drukvast te zijn, vrij van schadelijke hoogteverschillen en geschikt voor het overeengekomen type vloerafwerking.

De afnemer erkent en aanvaardt dat LASTADO bij ondergronden zoals, maar niet beperkt tot, cementgebonden dekvloeren, calciumsulfaat (anhydriet), magnesietvloeren, Eco2Floors, droogbouwsystemen en andere van origine vloeibaar aangebrachte vloeren, uitsluitend werkzaamheden verricht die zijn aan te merken als egaliseren, zijnde het gladmaken van het vloeroppervlak.

Egaliseren houdt niet in het vlakmaken, nivelleren of corrigeren van constructieve hoogteverschillen.

Eventuele glooiingen, afschot of hoogteverschillen, ongeacht of deze zijn aangebracht door de oorspronkelijke

installateur van de vloer of later zijn ontstaan, blijven blijvend aanwezig, tenzij hierover uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen met LASTADO. voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden.

Glooiingen en hoogteverschillen zoals expliciet omschreven in de aanvullende randvoorwaarden kunnen niet aan LASTADO. worden toegerekend en vallen volledig onder de verantwoordelijkheid van de afnemer.

In het geval van houten basisvloeren dienen deze constructief deugdelijk te zijn en mogen zij geen vering, doorbuiging of andere instabiliteit vertonen. Eventueel plaatmateriaal dat door of in opdracht van de afnemer is aangebracht, dan wel reeds aanwezig is, valt eveneens volledig onder de verantwoordelijkheid van de afnemer.

Eventuele aantastingen, waaronder houtrot, schimmelvorming, aantasting door termieten of andere hout aantastende insecten, alsmede een keuring of beoordeling van de staat van (basis)vloeren en dekvloeren in het algemeen, dienen door gespecialiseerde derden en in opdracht van de afnemer te worden uitgevoerd en maken geen onderdeel uit van de werkzaamheden of verantwoordelijkheid van LASTADO.

6. De afnemer draagt het risico voor schade die ontstaat door:

- onjuistheden in de door de afnemer verstrekte opdracht of instructies;
- door de afnemer voorgeschreven constructies, werkwijzen of keuzes;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waarin of waarop het werk wordt uitgevoerd;
- materialen, hulpmiddelen of voorzieningen die door de afnemer zelf zijn aangeleverd. Lab21 B.V. zal de afnemer, voor zover redelijkerwijs mogelijk, wijzen op zichtbare of bekende risico's.

7. De afnemer informeert LASTADO. vooraf over bijzondere omstandigheden op locatie, zoals beperkte bereikbaarheid of de noodzaak van bijzondere hulpmiddelen (bijvoorbeeld een lift, kraan of verhuisvoorzieningen).

Indien deze informatie niet tijdig is verstrekt, komen de hieruit voortvloeiende kosten en risico's voor rekening van de afnemer.

8. De afnemer zorgt ervoor dat werkzaamheden of leveringen door derden tijdig en correct worden uitgevoerd, zodat de werkzaamheden van LASTADO. geen vertraging oplopen. Ontstaat er toch vertraging, dan meldt de afnemer dit onverwijld aan LASTADO.

9. De afnemer zorgt ervoor dat tijdens en na uitvoering van de werkzaamheden geen andere werkzaamheden plaatsvinden die schade kunnen veroorzaken aan het werk van LASTADO, waaronder begrepen stucwerkzaamheden, breekwerk en vergelijkbare werkzaamheden.

10. De afnemer draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van de afleverlocatie en doet al het redelijkerwijs mogelijke om een vlotte levering en uitvoering door LASTADO mogelijk te maken.

11. Indien de start of voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden die aan de afnemer zijn toe te rekenen, is de afnemer gehouden de daardoor ontstane schade en extra kosten van LASTADO te vergoeden.

12. De afnemer gaat zorgvuldig om met alle door LASTADO gebruikte of ter beschikking gestelde materialen, producten en gereedschappen die zich op de locatie bevinden.

13. Indien de afnemer werkzaamheden wenst te laten uitvoeren tegen uitdrukkelijk advies van LASTADO in, geschiedt dit volledig voor risico van de afnemer. Eventuele schade die hieruit voortvloeit komt voor rekening van de afnemer.

14. De afnemer kan LASTADO niet verplichten werkzaamheden uit te voeren die in strijd zijn met geldende veiligheids-, Arbo- of wettelijke voorschriften.

Artikel 8 | Retournering

8.1. Algemene voorwaarden voor retour

Afnemer heeft het recht zaken te retourneren, mits aan elk van de volgende cumulatieve voorwaarden is voldaan:

Termijn: Het verzoek tot retournering dient schriftelijk bij LASTADO te worden ingediend binnen veertien (14) dagen na levering.

Staat van de zaak: De zaken dienen in de originele, ongeopende verpakking te zitten, in nieuwstaat te verkeren en volledig onbeschadigd te zijn.

Bewijs: De originele aankoopbon dient te worden overlegd.

Verificatie: Afnemer dient bij het verzoek foto's van de te retourneren zaken te uploaden ter beoordeling van de uiterlijke staat.

8.2. Uitsluitingen van het retourrecht

In de volgende gevallen is retournering uitdrukkelijk niet mogelijk:

Maatwerk: vloeren en andere zaken die specifiek conform specificaties van de afnemer op maat of verzoek zijn gemaakt.

Batch-gevoelige producten: PVC-vloeren en andere zaken die in specifieke productiebatches (kleur- en glansseries) worden geleverd. Vanwege het risico op kleurverschillen bij her-uitlevering worden deze niet retour genomen. **Speciaal bestelde zaken:** Producten die niet tot de standaard voorraad van LASTADO behoren en specifiek voor afnemer bij een fabrikant zijn besteld, waarbij de retourkosten (waaronder transport naar buitenlandse distributiecentra en fabrikant-fees ad ca. €300,-) niet in verhouding staan tot de restwaarde van de goederen.

8.3. Kosten en verrekening

Bij een geaccepteerde retourzending gelden de volgende financiële bepalingen:

Administratiekosten: Er wordt 15% van de orderwaarde aan administratiekosten in rekening gebracht, met een minimum van €35,- per retourgeval.

Bezorgkosten: Oorspronkelijke bezorgkosten worden niet gerestitueerd.

Transportkosten retour: De kosten voor retournering komen volledig voor rekening van de afnemer.

Indien LASTADO de zaken op verzoek ophaalt bij de afnemer of een showroom, bedragen de transportkosten €95,- per transportbeweging. Kortingen: Eventueel verleende orderkortingen worden bij de definitieve creditering verrekend.

8.4. Procedure en magazijn

Retournering kan uitsluitend plaatsvinden op de door LASTADO voorgeschreven wijze:

Na schriftelijke goedkeuring door LASTADO dienen de zaken te worden aangeleverd bij het aangewezen retour meldpunt: Mart Stamhof 42, 3059LV, Rotterdam.

Ook indien de afnemer de zaken zelf terugbrengt, blijven de onder lid 8.3 genoemde administratiekosten onverkort van kracht.

Na ontvangst vindt een definitieve controle plaats. Afnemer wordt geïnformeerd over het aantal goedgekeurde verpakkingen. Beschadigde verpakkingen worden niet gecrediteerd.

- Het resterende bedrag wordt binnen drie (3) weken na goedkeuring van de retour aan de afnemer overgemaakt.

Artikel 9 | Betaling

1. Betaling vindt in de basis volledig plaats vóór levering of uitvoering van de overeenkomst. Voor consumenten geldt bij aankoop een aanbetaling van minimaal 25%; bij maatwerk wordt de volledige koopsom direct voldaan. Het resterende bedrag dient uiterlijk 14 dagen voor levering via bank of betaallink te zijn bijgeschreven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het te betalen bedrag wordt gebaseerd op de meest recente orderbevestiging, verminderd met reeds gedane aanbetalingen. Bij eventuele verschillen tussen de orderbevestiging en de vrachtbrief is de inhoud van de orderbevestiging altijd leidend. Indien u niet volledig vooraf wenst te betalen, bieden wij de mogelijkheid tot levering onder rembours. In dat geval kunt u het openstaande bedrag tot een maximum van € 2.500,- uitsluitend contant bij de chauffeur afrekenen. De toeslag voor een rembourslevering bedraagt 2,5% van het restbedrag, met een minimum van € 50,-.

2. Indien LASTADO materialen, producten en/of diensten in gedeelten levert, is zij gerechtigd per deellevering betaling te verlangen.

3. Indien de afnemer niet tijdig betaalt, treedt verzuim in zonder dat een ingebrekestelling is vereist. LASTADO verzendt in dat geval een betalingsherinnering. Na een eerste herinnering krijgt de afnemer de gelegenheid het openstaande bedrag alsnog te voldoen. Blijft betaling uit, dan volgt een tweede herinnering met €20 administratiekosten, 7 dagen na verzending van de eerste herinnering. Indien wederom geen betaling plaatsvindt, ontvangt de afnemer een derde herinnering, opnieuw verhoogd met €20 administratiekosten, 7 dagen na verzending van de tweede herinnering. Blijft betaling na de derde herinnering uit, dan draagt LASTADO de vordering over aan een incassobureau. Alle bijkomende kosten, evenals de wettelijke (handels)rente, zijn voor rekening van de afnemer. Bij consumenten worden incassokosten berekend conform de Wet Incassokosten (WIK).

4. Vanaf het verstrijken van de betalingstermijn is de afnemer rente verschuldigd: de wettelijke rente voor consumenten, en de wettelijke handelsrente voor zakelijke afnemers. Indien LASTADO de vordering uit handen moet

geven, is de afnemer tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Indien LASTADO kan aantonen dat hogere kosten zijn gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van de afnemer.

Artikel 10 | Annulering

1. Als de afnemer annuleert, is hij een schadevergoeding verschuldigd. De schade van LASTADO bij annulering bestaat uit de brutowinstmarge (vaste en variabele kosten, winstopslag), verminderd met niet gemaakte variabele kosten. De schade is voor LASTADO in de praktijk meer dan 30% van de koopsom als er nog niet geleverd is en (aanzienlijk) hoger als er al onherroepelijk

is ingekocht. Derhalve wordt een standaard annuleringsvergoeding van 30% aangerekend. LASTADO zal voor zover als nodig zijn schade aannemelijk maken.

2. Annuleren is niet mogelijk:

- bij de aankoop van een showroom- of B-keuzemodel, tenzij anders is afgesproken;
- voor het deel van de overeenkomst dat al is uitgevoerd en/of geleverd.

3. De consument hoeft bij een buiten de verkooppriimte of op afstand gesloten overeenkomst geen annuleringskosten te betalen bij gebruik van het herroepingsrecht zoals in de wet voor deze verkoopmethodes is vastgelegd.

4. Maatwerk en speciaal voor de klant bestelde producten kunnen alleen geannuleerd worden tegen betaling van het volledige orderbedrag.

Artikel 11 | Extra kosten, meerwerk en/of minderwerk

1. Kosten die ontstaan doordat de afnemer in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, komen voor rekening van de afnemer.
2. Meerwerk en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend. Onder meerwerk wordt o.a. verstaan: alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de afnemer worden verlangd of noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werken. Onder minderwerk wordt verstaan: het deel van de overeenkomst dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd. Niet te bevloeren vlakken, bijv. kolommen en insprongen en snijverlies, zijn geen minderwerk. Op verzoek van de afnemer laat LASTADO restanten bij de afnemer achter.

Artikel 12 | Onuitvoerbaarheid overeenkomst door overmacht en onvoorziene omstandigheid

1. Als nakoming van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan een van de partijen kan worden toegerekend, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.
2. Als nakoming van de overeenkomst voor een van de partijen geheel of deels blijvend onmogelijk is door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, zullen beide partijen zo veel als redelijkerwijs mogelijk is inspanningen verrichten om de overeenkomst alsnog uit te voeren. Partijen overleggen hierover. Komen partijen er niet uit dan hebben zij het recht om de overeenkomst geheel respectievelijk deels te ontbinden.
3. In geval van onvoorziene omstandigheden, zoals bijvoorbeeld een pandemie of oorlog, zullen partijen in onderling overleg treden.

Artikel 13 | Conformiteit en garantie

1. LASTADO verleent op de uitvoering van de werkzaamheden (leggarantie) een garantie van één (1) jaar na oplevering. Voor de geleverde producten geldt de materiaal- en/of fabrieksgarantie zoals vastgesteld door de betreffende fabrikant. De duur en voorwaarden van deze garantie kunnen per product verschillen en zijn vermeld op of bij het product, dan wel in de bijbehorende productdocumentatie. De garantie omvat, binnen de daarvoor geldende garantieperiode, het herstel of de vervanging van het betreffende onderdeel, ter beoordeling van LASTADO. Indien een gebrek op correcte wijze kan worden hersteld, is LASTADO niet gehouden tot vervanging van het product. Garantie heeft uitsluitend betrekking op materiaal- en/of fabricagefouten en op gebreken in de uitvoering van de werkzaamheden. De garantie geldt niet voor mechanische schade, normale gebruikssporen, slijtage, noch voor schade of gebreken zoals onder meer omschreven in artikel 14 van deze voorwaarden, alsmede schade die het gevolg is van externe invloeden, onjuist gebruik, foutief onderhoud of het niet naleven van de door LASTADO verstrekte randvoorwaarden en instructies.

2. Afnemer moet volgens de wet zijn schade zo veel mogelijk voorkomen of beperken.

3. Als de fabrikant van de producten een verdergaande garantie geeft aan LASTADO, geldt deze garantie ook voor de afnemer.

4. Garantiebepalingen zijn alleen van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde producten of van het uitgevoerde werk alsmede onderhoud ervan, of bij bijzonder gebruik als dat is afgesproken.

5. De afnemer moet zich als een goed afnemer gedragen. Daaronder wordt bijv. verstaan dat het product goed en afdoende wordt onderhouden en behandeld. Hieronder wordt tevens verstaan het beschermen van vloeren door krassen afkomstig van onder meer meubels en zand.

6. Afwijkingen in kleur, slijtvastheid, structuur, etc. kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten. Dit is het geval als de afwijkingen uit vaktechnisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen of handelsgebruik.

7. De garantie genoemd in lid 1 is niet overdraagbaar.

8. LASTADO is nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken voor elke individuele toepassing door de afnemer, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de zaken.

9. De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, beschadigd of incompleet is, dan dient de afnemer deze gebreken onmiddellijk kenbaar te maken bij de chauffeur en duidelijk te vermelden op de afleverbon.

Binnen 48 uur na levering dient de afnemer de gebreken of verkeerd geleverde goederen schriftelijk bij LASTADO te melden met hierin het ordernummer, NAW-gegevens afnemer, foto's van alle gebreken, foto's van de pallets of dozen, foto's van alle labels op de pallets of dozen. Het niet nakomen van deze verplichting, ingebruikneming, verwerking of leggen van de geleverde materialen doet het recht van de afnemer tot enige vorm van schadevergoeding of terugzending geheel vervallen.

10. Terugzending van de verkeerd geleverde goederen en opnieuw leveren van de juiste goederen is geheel voor de rekening van LASTADO en dient te geschieden in de originele verpakking

(inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en moet in nieuwstaat zijn. Ingebruikneming, verwerking of leggen van de geleverde materialen doet dit recht tot terugzending geheel vervallen. LASTADO heeft een termijn van 2 weken om de goederen om te ruilen tenzij er sprake is van overmacht. Tijdens de opslag van de (verkeerd geleverde) goederen voordat die opgehaald worden door LASTADO is het risico op beschadiging en diefstal voor de afnemer.

11. De garantie vervalt wanneer een houten vloeren (lamelparket/multiplank) op vloerverwarming wordt verwerkt. LASTADO kan hierop geen garantie bieden in verband met de oncontroleerbaarheid van luchtvochtigheid en stookgedrag.

12. Indien schade aan de geleverde goederen door LASTADO gegrond wordt bevonden, zal LASTADO de afnemer in de gelegenheid stellen om de beschadigde goederen, boven het eigen risico-percentage, bij de door LASTADO gekozen magazijnlocatie in te wisselen. De afnemer dient in dit geval alle beschadigde goederen, incl. het eigen risico-gedeelte, in te leveren.

13. Garanties vervallen alleszins in volgende gevallen:

A - zolang de afnemer jegens LASTADO in gebreke is;

B- de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;

C- de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van LASTADO en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld;

Artikel 14 | Aansprakelijkheid

LASTADO is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door oorzaken of omstandigheden die LASTADO bij het aangaan van de overeenkomst en/of bij de uitvoering van de werkzaamheden redelijkerwijs niet kende en ook niet behoorde te kennen, tenzij aansprakelijkheid voortvloeit uit dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen of tenzij partijen hierover uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Onder dergelijke oorzaken en omstandigheden worden onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan:

- schade die bestaat uit of het gevolg is van krimpnaden, haarscheurtjes, vervormingen, spanningsverschijnselen en/of andere zichtbare of onzichtbare veranderingen als gevolg van het geleidelijk vrijkomen of verdwijnen van bouwvocht na nieuwbouw, verbouw of renovatie;
- schade die ontstaat door directe of indirecte warmte-invloeden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot zoninstraling, vloerverwarming, CV-leidingen, haarden en andere warmtebronnen, welke kunnen leiden tot verkleuring, krimp, werking, loslating of spanningsschade;
- schade die ontstaat door een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en/of aangrenzende ruimten, dan wel door sterke of plotselinge schommelingen daarin;
- gebreken, ongeschiktheid of een onvoldoende vlakke tussen-en/of ondervloer, voor zover deze niet door LASTADO is aangebracht. LASTADO zal, voor zover dit naar objectieve maatstaven vooraf vast te stellen is, vóóraanvang van de werkzaamheden melding maken van een onvoldoende vlakke of ongeschikte tussen- en/of ondervloer:

-het niet blijvend droog blijven van de vloer, mits LASTADO voorafgaand aan de werkzaamheden een vochtmeting heeft uitgevoerd en de gemeten waarden op dat moment binnen de geldende normen vielen;

- schade die ontstaat als gevolg van het niet correct aansturen, in bedrijf stellen of gebruiken van vloerverwarming, waaronder begrepen het niet, onjuist, onvolledig of voortijdig uitvoeren van een opstook- en/of opstartprotocol, het verwisselen van deze protocollen, het afwijken van voorgeschreven temperatuurstappen of het zelfstandig aanpassen van verwarmingsinstellingen;

-schade die ontstaat door directe zoninstraling op de vloer, waaronder begrepen overmatige en/of snelle opwarming van de vloer. De afnemer is verplicht tijdig passende zonwerende maatregelen te treffen ter voorkoming van te snelle en/of te hoge temperatuurbelasting van de vloer;

- schade als gevolg van snelle of extreme temperatuurwisselingen. De afnemer erkent dat vloerproducten, lijmsoorten, egalisatiemiddelen en overige verwerkingsmaterialen reageren op warmte, kou en met name op snelle temperatuurveranderingen, hetgeen kan leiden tot vervorming, loslating, verkleuring, krimp of spanningsschade; schade aan parketvloeren waarbij knoesten, noesten, scheuren of andere natuurlijke onregelmatigheden zijn gevuld met epoxy, of vergelijkbare vulmiddelen, aangezien deze vulmaterialen afwijkend reageren op temperatuurschommelingen en veranderingen in luchtvochtigheid dan het materiaal waarin zij zijn aangebracht, alsmede gevoelig zijn voor foutief onderhoud, waardoor scheurvorming, loslating, verkleuring of het (opnieuw) zichtbaar worden van deze plekken kan ontstaan;

-schade die bestaat uit of het gevolg is van vervorming van zwevend gelegde vloeren, waaronder begrepen torderen van plankmateriaal, alsmede laminaat en vergelijkbare vloerproducten, en verlijmd PVC dat is aangebracht op een zwevende of verende onderconstructie, voor zover deze vervorming het gevolg is van externe invloeden waarop LASTADO geen invloed heeft, zoals maar niet beperkt tot schommelingen in temperatuur, luchtvochtigheid, zoninstraling, het gebruik of onjuist aansturen van vloerverwarming en/of andere klimaatinvloeden. Indien schade ontstaat als gevolg van één of meerdere van bovenstaande omstandigheden, kan deze schade niet aan LASTADO worden toegerekend en vervalt ieder recht op garantie, herstel, vervanging en/of schadevergoeding, voor zover de schade hiermee direct of indirect verband houdt. Ter zake wordt eveneens verwezen naar de respectievelijke Randvoorwaarden waarvan de afnemer verklaard kennis te hebben genomen en de inhoud ervan te hebben aanvaard.

Artikel 15 | Klachten over gebreken en schade

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of door LASTADO veroorzaakte schade moeten volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij LASTADO. Dit moet zo spoedig mogelijk gebeuren nadat de afnemer het gebrek of schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken en in ieder geval binnen een redelijke termijn. Indien een klacht niet tijdig wordt ingediend, vervallen alle rechten van de afnemer ter zake.

2. Als bij (op)levering geen gelegenheid bestaat om gebreken aan het geleverde te constateren en/of te melden, dan moet de afnemer klachten daarover zo spoedig mogelijk daarna, liefst binnen 7 dagen, schriftelijk melden.

3. Als bij (op)levering geen gelegenheid bestaat om andere door LASTADO veroorzaakte schade te constateren en/of te melden, dan moet de afnemer de schade zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk melden, liefst binnen twee werkdagen na constatering. Als binnen 7 dagen na (op)levering geen melding door LASTADO is ontvangen, dan wordt aangenomen dat er geen schade door LASTADO is veroorzaakt en is LASTADO niet aansprakelijk. Deze termijn is belangrijk voor een soepele afhandeling van de klacht en het verhalen van schade op derden of de aansprakelijkheidsverzekering.

4. Bij schade stelt de afnemer LASTADO in de gelegenheid om door of namens hem de schade te inspecteren en te taxeren ten behoeve van zijn aansprakelijkheidsverzekering en/of eventuele aanspraken op derden. Ook verleent de afnemer medewerking aan reparatie door of namens LASTADO.

5. Over gebreken die pas na levering in het gebruik ontstaan wordt zo spoedig mogelijk en schriftelijk na ontstaan:

-uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking- geklaagd. Indien een klacht niet tijdig wordt ingediend, vervallen alle rechten van de afnemer ter zake.

Artikel 16 | Op afstand en buiten de verkooppriimte gesloten overeenkomsten

A- De overeenkomst

1. Als de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt LASTADO direct langs elektronische weg de ontvangst daarvan. Zolang dit nog niet is gebeurd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

2. Als de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft LASTADO passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Als de consument elektronisch kan betalen, zal LASTADO daartoe passende veiligheidsmaatregelen nemen.

3. LASTADO mag -als de wet dit toestaat- onderzoeken of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen en of er omstandigheden zijn die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Als dit een goede reden geeft om de overeenkomst niet aan te gaan, mag LASTADO gemotiveerd een bestelling of aanvraag weigeren of bijzondere voorwaarden stellen.

4. LASTADO zal uiterlijk bij levering van het product en/of de dienst de volgende informatie meesturen:

- a. het bezoekadres van LASTADO waar de consument met klachten terecht kan;
- b. de voorwaarden waaronder en hoe de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, of een duidelijke melding over het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- c. informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- d. de prijs van het product of dienst inclusief belastingen, eventuele afleverkosten en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
- e. als de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping. Deze informatie moet door de consument op te slaan en te raadplegen zijn.

B. - Herroepingsrecht (uitsluitend voor op afstand en buiten de verkooppriimte gesloten overeenkomsten)

1. Het herroepingsrecht is uitsluitend van toepassing op overeenkomsten die volledig op afstand of buiten de verkooppriimte van LASTADO tot stand zijn gekomen, zonder dat de consument voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst een showroom van LASTADO heeft bezocht.

2. Indien de consument voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst een showroom van LASTADO heeft bezocht en daar de producten heeft gezien, beoordeeld en besproken, wordt de overeenkomst aangemerkt als een overeenkomst die tot stand is gekomen na fysiek winkelbezoek. In dat geval is het herroepingsrecht niet van toepassing, ook indien de uiteindelijke bestelling na het showroombezoek op afstand wordt afgerond. De consument doet in dat geval uitdrukkelijk afstand van het herroepingsrecht

3. Uitsluitend indien sprake is van een overeenkomst op afstand zonder voorafgaand showroombezoek, kan de consument de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product, al dan niet gecombineerd met een dienst, gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. LASTADO mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar hem niet verplichten deze op te geven.

4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat het product door of namens de consument is ontvangen. Bij meerdere deelleveringen uit één bestelling vangt de bedenktijd aan op de dag waarop de laatste deellevering is ontvangen.

5. Voor uitsluitend diensten gaat de bedenktijd in op de dag na het sluiten van de overeenkomst.

C- Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product alleen zodanig uitpakken of gebruiken als nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. De consument mag het product hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

2. Als de consument verder gaat dan omschreven in lid C1, dan is hij aansprakelijk voor waardevermindering van het product.

3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als LASTADO hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst de verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

D - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijdtermijn via het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan LASTADO.

2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag na deze melding, zendt de consument het product terug of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) LASTADO. Dit hoeft niet als LASTADO heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft op tijd geretourneerd als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, zoveel mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door LASTADO verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

5. Bij een overeenkomst op afstand draagt de consument de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product behalve:

a. als LASTADO niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen; of

b. als LASTADO aangeeft de kosten zelf te dragen. Bij een buiten de verkoopruimte gesloten overeenkomst draagt LASTADO de retourkosten van het product.

6. Als de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht het uitvoeren van de dienst te starten tijdens de bedenktijd, betaalt de consument het uitgevoerde werk tot het moment van herroeping.

7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten als:

a. LASTADO de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt; of

b. de consument niet uitdrukkelijk om het starten met de uitvoering van de dienst heeft verzocht.

8. Bij herroeping worden alle aanvullende overeenkomsten ontbonden.

E - Verplichtingen van LASTADO bij herroeping

1. Als LASTADO herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst direct een ontvangstbevestiging.

2. LASTADO vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief berekende leveringskosten, uiterlijk binnen 14 dagen na de dag van de herroeping. Hij mag wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen, behalve als LASTADO het product zelf afhaalt of de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden. Als de consument kan aantonen dat het product is teruggezonden maar het komt niet aan bij LASTADO, dan zal de consument het door hem ingeschakelde vervoerbedrijf verzoeken een onderzoek te doen naar de vermissing van het product.

3. LASTADO gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als de consument heeft gebruikt, tenzij anders afgesproken. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft LASTADO de extra kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

F- Uitsluiting herroepingsrecht LASTADO kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, als hij dit tijdig voor het sluiten van de overeenkomst duidelijk bij het aanbod heeft vermeld:

1. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:

a de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument; en

- b. de consument heeft verklaard dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht; en
 - c. LASTADO de consument een bevestiging van de overeenkomst en de verklaring zoals bedoeld in het vorige lid heeft verstrekt.
2. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden gemaakt op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
 3. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.

Artikel 17 | Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van alle door LASTADO aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij LASTADO zolang de afnemer de vorderingen van LASTADO uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van LASTADO wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.
2. De door LASTADO geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
3. De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan LAB21 of een door LASTADO aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin LASTADO haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht LASTADO zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
6. De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op het eerste verzoek ter inzage te geven aan LASTADO.

Artikel 18 | Privacy

1. LASTADO respecteert de privacy van de online bezoekers aan haar website en is de enige eigenaar van de informatie die via deze website wordt verkregen, tenzij anders aangegeven. Deze informatie wordt door LASTADO niet verkocht, gedeeld of verhuurd aan derden op een andere wijze dan als vermeld in deze privacyverklaring.
2. Informatie waaruit de identiteit van een online bezoeker aan de website van LASTADO kan worden afgeleid, wordt vrijwillig door de bezoeker verstrekt. Deze informatie kan binnen LASTADO (en al haar dochterondernemingen en merken) worden gebruikt met als doel de

bezoeken aan onze websites zo eenvoudig en plezierig mogelijk te maken. Daarnaast zal deze informatie mogelijk worden gebruikt voor analyse en het verschaffen van informatie over het productportfolio van LASTADO. De afnemer geeft hier uitdrukkelijk toestemming voor. LASTADO is gerechtigd informatie over een bezoeker in bijzondere gevallen openbaar te maken, wanneer er reden is aan te nemen dat het openbaar maken van die informatie nodig is ter identificatie van, in contact te komen met of een proces aan te spannen tegen iemand die al dan niet opzettelijk de rechten of de eigendom van LASTADO, andere gebruikers van haar website of anderen die daarvan schade kunnen ondervinden, deelt of daaraan schade toebrengt. LASTADO is gerechtigd informatie over gebruikers vrij te geven wanneer wij te goeder trouw van mening zijn dat de wet dit vereist.

3. LASTADO verzamelt niet-persoonlijke informatie over onze online-bezoekers teneinde het totaal aantal bezoekers van de website te kunnen vaststellen, alsmede het gebruikte type Internetbrowser en besturingssysteem. Persoonsgegevens kunnen op verzoek van de online bezoeker worden verwijderd voor zover dit voor LASTADO geen onevenredige inspanning of kosten vergt.

Artikel 19 | Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door LASTADO geleverde zaken of diensten, zoals merkrechten, modelrechten, octrooirechten, databankrechten, etc., uitsluitend bij LASTADO en/of haar leveranciers.
2. Partijen verbinden zich om voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren m.b.t. elkaars gegevens van vertrouwelijke aard waarvan zij bij de uitvoering van de overeenkomst kennis nemen.
3. De website van LASTADO geniet auteursrechtelijke bescherming. De website is bestemd voor eigen of intern gebruik van onze afnemers, waarbij het niet is toegestaan de website en haar inhoud te verveelvoudigen anders dan door het downloaden en bekijken daarvan op een enkele computer, en/of het printen van een enkele hard copy. Zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van LASTADO is het niet toegestaan deze website en haar inhoud op andere wijze te verveelvoudigen, door te zenden of beschikbaar te stellen op een netwerk.

Artikel 20 | Geschillen en toepasselijk recht

1. De afnemer kan vragen en/of klachten schriftelijk kenbaar maken of bellen naar LASTADO, bereikbaar van maandag t/m zondag van 9:00 - 17:00 uur. Klachten worden doorgaans binnen 48 uur in behandeling genomen. Indien dit wegens overmacht niet mogelijk is wordt de afnemer op de hoogte gesteld van de vertragsduur.
2. Foto's bij de diverse producten en op de website(s) van LASTADO dienen als voorbeeld en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De bezoekers van de website(s) van LASTADO zijn nadrukkelijk aangewezen op mogelijke verschillen tussen de foto's en de werkelijkheid.

3. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van LASTADO is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

4. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

5. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met aanbiedingen of overeenkomsten van LASTADO zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Amersfoort, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.