

Voorwaarden verwijderen bestaande vloeren

Beste klant,

Hartelijk dank voor de opdracht voor het verwijderen uw bestaande vloer(en) door Lastado. Om het hele proces van het verwijderen van uw bestaande vloer, de oplevering en facturatie zo optimaal mogelijk te laten verlopen is het belangrijk dat zowel u als wij weten waar we aan toe zijn. In dit document staan meerdere belangrijke punten met betrekking tot de uitvoering van de opdracht door Lastado, waarvoor u als klant de verantwoordelijkheid heeft.

Wat wordt er verwijderd:

In onze artikelomschrijving staat precies vermeld welke werkzaamheden wij voor u uitvoeren. In de meeste gevallen gaat het alleen om het verwijderen van de bovenste zichtbare laag van de vloer. Soms kan het gebeuren dat er onder deze laag nog andere vloerdelen of materialen aanwezig zijn. Dit is vooraf niet zichtbaar. Mocht dit het geval zijn, dan kunnen wij uiteraard met u overleggen of wij deze extra lagen ook verwijderen en tegen welke kosten dat mogelijk is.

Let op: mogelijke schade aan de dekvloer:

Bij het verwijderen van stevig verlijmd vloeren zoals parket, spaanplaten of tegels bestaat er een kans dat delen van de dekvloer worden losgetrokken. Dit risico is met name aanwezig wanneer de dekvloer van mindere kwaliteit is of zwakke plekken bevat. Bij een goed aangelegde dekvloer komt dit doorgaans niet voor. Mocht er toch schade ontstaan tijdens het verwijderen, dan kunnen wij hiervoor helaas geen verantwoordelijkheid dragen.

Uitgangspunten:

De opdracht voor het verwijderen van een bestaande vloer is naar aanleiding van de door u verstrekte informatie met betrekking tot de huidige vloer zo zorgvuldig mogelijk opgemaakt. Desalniettemin kan bij het verwijderen van een bestaande vloer een situatie ontstaan die niet voorzien was. Een voorbeeld hiervan is bijvoorbeeld de aanwezigheid van een andere eindvloer onder de in eerste instantie te verwijderen vloer. Indien er onvoorziene omstandigheden ontstaan tijdens de uitvoering van de werkzaamheden is er sprake van meerwerk of minderwerk en dient er contact te worden opgenomen met Lastado.

Meerwerk en minderwerk:

Onder meerwerk wordt verstaan alle werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke overeenkomst zijn opgenomen en die wel door u als consument worden verlangd. Indien er sprake is van meerwerk dient er ten aanzien van de uitvoering en facturatie hiervan contact te worden opgenomen met Lastado. Onder minderwerk wordt verstaan het deel van de overeenkomst dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd. Ook indien er sprake is van minderwerk dient er ten aanzien van het niet uitvoeren en restitutie hiervan contact te worden opgenomen met Lastado.

Veiligheidsvereiste:

U dient er voor zorg te dragen dat in de ruimte waar de werkzaamheden worden verricht voldaan is aan de bouwkundige voorschriften. Daarnaast dient er elektriciteit, verwarming en stromend water aanwezig te zijn. Bovendien zullen de opgedragen werkzaamheden nooit in strijd mogen zijn met Arbo-voorschriften. Indien u tegen het uitdrukkelijke advies van Lastado dan wel haar medewerkers toch wil dat bepaalde werkzaamheden worden verricht bent u zelf verantwoordelijk voor de hierdoor eventueel ontstane schade.

Aanvang van de werkzaamheden en overige aandachtspunten:

- Bij aanvang van de werkzaamheden en het leggen dienen de ruimtes waar de vloer dient te worden verwijderd vrij van meubilair en overige zaken die de werkzaamheden kunnen belemmeren te zijn. Aanwezige meubels worden niet door Lab21 verplaatst in verband met

het risico op beschadiging:

- U bent zelf verantwoordelijk voor het beschermend afplakken van muren, deuren, trappen en alle andere zaken die beschermd moeten worden tijdens het uitvoeren van de opdracht;

- Het verwijderen van bestaande vloeren brengt ook vaak het verwijderen van bestaande hoge plinten of andere randafwerking met zich mee. Lab21 kan, ondanks het betrachten van grote zorgvuldigheid, niet verantwoordelijk worden gehouden voor beschadigingen die daardoor aan wanden ontstaan.

- Omdat tijdens het verwijderen van de vloer flinke stofvorming kan ontstaan is het raadzaam stofvervuiling en het verspreiden van stof tegen te gaan door het plaatsen van een stofdeur.

- Tijdens het uitvoeren van de opdracht kunnen er geen andere werkzaamheden plaatsvinden die verstorend werken voor de aan Lastado opgedragen werkzaamheden;

- Eventuele parkeerkosten zullen aan u worden doorberekend.

Containers en plaatsing:

Indien in de overeenkomst het afvoeren van de verwijderde materialen en het plaatsen van een container is opgenomen dient u er zorg voor te dragen dat deze container vóór het uitvoeren van de werkzaamheden kan worden geplaatst. Deze container dient zonder obstakels en op korte afstand te bereiken te zijn. Lastado is niet verantwoordelijk voor het aanvragen van een eventuele vergunning dan wel voor eventuele meldingsplicht voor het plaatsen van een container. Lastado is niet verantwoordelijk voor (de gevolgen van) het op de afgesproken dag van plaatsing niet kunnen plaatsen van de container. De bij Lastado afgenomen container mag uitsluitend worden gevuld met de materialen van de verwijderde vloer. Wanneer de container na lediging blijkt te zijn gevuld met overige materialen dan wel materialen die niet zijn toegestaan zoals bijvoorbeeld -maar niet beperkt tot- puin, asbest, chemisch afval, tuingrond of vervuild hout, dan behoudt Lastado zich het recht voor de kosten die daaruit voortvloeien aan u door te berekenen. Daarnaast is het niet toegestaan de container boven de maximale vulhoogte te vullen. Eventuele schade aan de container zal aan u worden doorberekend. Indien de container op de afgesproken afhaaldag niet te bereiken is dan zullen de eventuele daaruit voortvloeiende kosten aan u worden doorberekend. De informatie die Lastado inzake bovenstaandegevallen ontvangt van de afvalverwerker is hierin bindend.

Uitstel:

Mocht een afspraak voor het verwijderen van vloeren onverhoopt niet door kunnen gaan dan dient u dit tijdig aan Lastado door te geven. Wanneer de opdracht binnen een termijn van veertien dagen van de geplande datum wordt uitgesteld, behoudt Lastado zich het recht om eventueel hiermee gepaard gaande kosten aan u door te belasten. Wanneer op de afgesproken dag de werkzaamheden niet kunnen aanvangen als gevolg van omstandigheden die zijn ontstaan door bijvoorbeeld het niet opvolgen van de hierboven beschreven voorwaarden, behoudt LAB21 zich het recht om de hiermee gepaard gaande kosten aan u door te belasten. De minimale verletkosten zijn €360 inclusief BTW, per geplande dag.

Betaling en aanvullende opdrachten:

Het is de klant niet toegestaan betalingen rechtstreeks aan een medewerker van Lastado te voldoen, voor de opdracht die verstrekt is door Lastado. Betalingen dienen uitsluitend aan Lastado gedaan te worden, tenzij Lastado voor het tegendeel schriftelijke toestemming heeft gegeven. Het is de klant niet toegestaan om rechtstreeks (aanvullende) opdrachten te verstrekken, op straffe van verval van enige aansprakelijkheid en/of garantie van Lastado met betrekking tot alle werkzaamheden (dus ook de werkzaamheden die wel via Lastado zijn of worden verricht). Een opdracht tot meerwerk kan uitsluitend na schriftelijke bevestiging door Lastado worden gegeven en zal door Lastado als meerwerk worden gefactureerd aan de klant. Voor de duidelijkheid: “zwarte” betalingen aan de medewerker zijn dus niet toegestaan!

De werkzaamheden zijn uitgevoerd; oplevering:

In het belang van uw tevredenheid is het verplicht om aanwezig te zijn bij de start en het einde van de werkzaamheden. Bij aanvang van de werkzaamheden kunnen alle belangrijke punten nogmaals met de medewerker worden doorgelopen, zodat geen misverstanden kunnen ontstaan. Bij het einde van de werkzaamheden kunt u samen met de medewerker de uitgevoerde werkzaamheden bespreken. Het is daarbij wel belangrijk dat deze punten direct worden geuit en genoteerd op de opleverbon. Deze wordt samen met de medewerker ingevuld. Wanneer u ervoor kiest om niet bij oplevering aanwezig te zijn, of wanneer op de opleverbon geen melding wordt gemaakt van aandachtspunten en/of eventuele klachten over het uitgevoerde werk, kan er geen aanspraak meer worden gemaakt op kosteloos bijkomende werkzaamheden en/of klachtoplossingen die niet onder de standaard garantieregeling vallen.